

## بسمه تعالی

# قرارداد ارائه خدمات و محصولات مبتنی بر دیتا

## ماده ۱: طرفین قرارداد

از آنجا که:

شرکت مهندس پایاب ایرانیان قراردادهایی با شرکت های مختلف ارائه دهنده سرویس ها و محصولات مبتنی بر دیتا (اینترنت پرسرعت ADSL، VOIP، اینترنت وایرلس، LTE و ...) منعقد کرده و یا در دست انعقاد دارد. که بر مبنای آن کارفرمایان جهت تسهیل توزیع اقلام مختلف محصولات خود و نیز ارائه برخی خدمات شبکه از طریق مبادی توزیع؛ شرکت مهندس پایاب را به عنوان توزیع کننده منصوب می نمایند.

توزیع کننده نیز به نوبه خود به منظور تسهیل توزیع اقلام مختلف محصولات کارفرمایان و برخی خدمات شبکه فروشنده را به عنوان یکی از مبادی توزیع منصوب می نماید که این انتصاب با موافقت فروشنده صورت میگیرد. بر همین اساس قرارداد حاضر مابین طرفین زیر منعقد گردیده و پس از امضاء آن لازم الاجرا می باشد.

۱- شرکت مهندس پایاب ایرانیان به شماره ثبت ۳۷۴۷۵۷ به نشانی تهران- خیابان ستارخان - خیابان پاتریس لومومبا - خیابان یکم پ ۲ به نمایندگی آقایان مهدی کرمانی به عنوان مدیر عامل و علی فلاح حقیقی به عنوان رئیس هیئت مدیره که از این پس **توزیع کننده** نامیده می شود.

۲- آقا/خانم ..... به کد ملی ..... دارای مجوز شماره ..... با تاریخ اعتبار ..... به

آدرس..... به

شماره تلفن ثابت..... و نامبر ..... و همراه..... و پوست

الکترونیکی ..... که از این پس **فروشنده** نامیده می شود

## ماده ۲. تعاریف

در این قرارداد اصطلاحات و لغات به کار رفته دارای معانی به شرح زیر می باشند، مگر آنکه خلاف آن به توافق کتبی سه طرف رسیده باشد:

۱- ۲ قرارداد: سند حاضر و کلیه جداول و ضامم پیوست آن است.

۲- ۲ کارفرما: شرکت های ارائه کننده خدمات و محصولات مبتنی بر دیتا می باشند که کارفرما نامیده می شوند.

۳- ۲ مشترک: هر شخص اعم از حقیقی یا حقوقی است که کارفرما توافق کرده است در پی خرید حداقل یکی از محصولات واگذاری شده توسط کارفرما و ثبت مشخصات وی در سیستم ثبت اطلاعات مشترکین به وی خدمات شبکه ارائه دهد.

۴- ۲ مشتری: هر شخص اعم از حقیقی یا حقوقی است که می تواند یک یا چند محصول یا خدمات کارفرما را به موجب درخواست کتبی یا شفاهی یا هر دو صورت خریداری نماید.

۵- ۲ تجهیزات: عبارت است از ابزاری مانند پورتال فروشنده، جزئیات ورود به پورتال، شناسه کاربر و سایر تجهیزاتی که کارفرما مستقیماً یا از طریق توزیع کننده بنا به صلاحدید در اختیار فروشنده قرار می دهد.

۶-۲ خدمات: پشتیبانی فنی عرضه شده به مشتریان / مشترکان و سایر خدماتی است که نوع و میزان آن از سوی کارفرما تعیین می گردد.

۷-۲ ثبت نام: عبارت است از ثبت مشخصات مشتریان مانند نام، نام خانوادگی، نام شرکت، کد ملی، آدرس، کد پستی و ... همچنین دریافت یک رونوشت رسمی از مدارک شناسائی معتبر مشتری مطابق دستورالعمل کارفرما/ توزیع کننده پیش از تحویل سرویس و پس از تکمیل معامله بین فروشنده و مشترک.

۸-۲ ثبت نام: سندی است که به صورت فیزیکی یا الکترونیکی توسط کارفرما در اختیار توزیع کننده یا فروشنده قرار گرفته است تا توسط مشتریان بالقوه تکمیل شود و به امضای آنها برسد و شامل اطلاعات ضروری مشتری است که از سوی کارفرما، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی یا سازمان های ذی صلاح تعیین گردیده است. برگ تکمیل شده ثبت نام، شرط لازم دسترسی به شبکه کارفرما است.

۹-۲ محصول: به تمامی محصولات و خدمات کارفرما اطلاق می شود.

۱۰-۲ پورتال توزیع کننده: بخشی از سامانه اینترنتی است که دسترسی، ورود و دریافت اطلاعات و انجام امور مشترکان از طریق آن صورت می پذیرد.

۱۱-۲ کمیسیون: هر گونه تخفیف، کارمزد و پاداش که از طرف کارفرما و یا توزیع کننده به فروشنده تائید شده اعطا می گردد.

۱۲-۲ اقلام تبلیغاتی: شامل تمامی اجناس، لوازم، هدایا، نشانه ها و علائمی است که به صلاحدید کارفرما، بصورت رایگان و به منظور ترویج فروش و جلب مشتریان / مشترکان، توسط کارفرما در اختیار توزیع کننده یا نقاط فروش قراردادده می شود

۱۳-۲ رقیب: هر شخص حقوقی یا حقیقی است که انواع خدمات مخابراتی و اینترنتی را عرضه کند

### ماده ۳. موضوع قرارداد

عبارت است از فروش محصولات و ارائه خدمات قابل واگذاری کارفرما توسط فروشنده که این محصولات از طریق توزیع کننده مذکور در این قرارداد (طرف اول) به فروشنده عرضه می گردد.

### ماده ۴. مدت قرارداد

مدت قرارداد یکسال از تاریخ عقد قرارداد خواهد بود پس از انقضای این دوره قرارداد برای مدت مشابه تمدید شده محسوب می شود مگر کارفرما و یا توزیع کننده بنا به صلاحدید خود تمدید را لازم نداند که در این صورت این موضوع را به اطلاع فروشنده می رساند.

### ماده ۵. تضمین

کارفرما/ توزیع کننده حق دارد به صلاحدید خود تقاضای تضمین نماید.

### ماده ۶. تعهدات فروشنده

فروشنده در طول مدت این قرارداد متعهد می شود که:

۱-۶ گزارشهای کتبی پیشرفت کار شامل شرح جزئیات عملکرد و فعالیتهای خود مطابق با این قرارداد یا اطلاعات مربوط به فعالیتهای خود بلافاصله پس از درخواست کارفرما/ توزیع کننده در اختیار کارفرما و توزیع کننده قراردادده

۲-۶ اقدام به انجام اموری که موجب لطمه زدن به حسن شهرت و اعتبار کارفرما / توزیع کننده گردد، ننماید. همچنین در اجرای تعهدات موضوع این قرارداد از حسن شهرت و اعتبار کارفرما/ توزیع کننده حمایت کرده و آن را تقویت نماید

۳-۶ تضمین نماید که ابزارها و اقلام تبلیغاتی فراهم شده توسط کارفرما/ توزیع کننده همواره در هر برهه از زمان مطابق با دستورالعمل ها و الزامات کارفرما/ توزیع کننده در نقاط فروش به معرض نمایش یا جهت ارائه به مشتریان گذاشته شده اند.

۴-۶ بدون کسب اجازه کتبی کارفرما / توزیع کننده در خصوص استفاده از قالب و محتوی ابزار یا اقلام تبلیغاتی مربوط به موضوع قرارداد اقدام به نمایش یا فراهم آوردن موجبات نمایش اقلام مذکور ننماید

تاریخ:

شماره:

پوست:

۵-۶ از کلیه رهنمود ها و دستورالعمل ها ی ارائه شده و استانداردهای تعیین شده توسط کارفرما که یا راسا توسط کارفرما ارائه می شود یا از طریق توزیع کننده به اطلاع فروشنده می رسد در خصوص تبلیغات و ترویج عمومی اقلام موضوع این قرارداد پیروی محض نماید.

۶-۶ در تبلیغ و اطلاع رسانی در خصوص تمامی پیشنهادات کارفرما برای توزیع از طریق نقاط فروش در هر زمان به نحوی که توسط کارفرما/ توزیع کننده مشخص شده به طور جدی حضور داشته و مشارکت فعال نماید  
۷-۶ کلیه کارکنان و متصدیان فروشنده در کلیه برنامه های آموزشی ارائه شده توسط کارفرما/ توزیع کننده در هر زمان مشارکت نموده و از آن ها پشتیبانی نمایند.

۸-۶ تحت هیچ شرایطی ، مشتریان / مشترکان کارفرما را وادار ، ترغیب یا مجاب به خرید محصولات یا خدمات ارائه شده از رقیب یا رقبای کارفرما نکند.

۹-۶ کلیه منابع انسانی و سایر منابع مورد نیاز برای انجام تعهدات خود را به موجب این قرارداد از جمله منابع لازم برای خرید، تهیه یا توزیع ،ذخیره کالا و محصولات کارفرما را به صورت کارآمد فراهم نماید.

۱۰-۶ فقط اقدام به فروش اقلامی نماید که در قرارداد حاضر برای فروش در نظر گرفته شده است و در راستای فروش محصولات کارفرما از هر گونه اقدام ضد رقابتی خودداری نماید.

۱۱-۶ محصولات و دیگر خدمات ارائه شده توسط کارفرما را به قیمت اعلام شده توسط کارفرما که حسب مورد به صورت موردی / دوره ای ، ابلاغ می شود، به فروش برساند. اعلام قیمت محصولات در آگهی های رسمی کارفرما در جراید، رسانه ها و صدا و سیما در صورتی که به صورت معتبر و مستقیم به کارفرما استناد داده شود، به منزله ابلاغ کارفرما به فروشنده تلقی شده و فروشنده و کارکنان وی مکلف به رعایت دقیق قیمت های اعلامی خواهند بود . تخلف فروشنده از رعایت دستورالعمل های ابلاغی از سوی کارفرما در خصوص قیمت فروش محصولات و خدمات ، علاوه بر حق فسخ قرارداد توسط کارفرما/ توزیع کننده امکان دریافت خسارت و تعقیب قضائی وی را فراهم می کند.

۱۲-۶ مسئولیت هر گونه سوء استفاده از دسترسی ایجاد شده برای فروشنده به پورتال، بر عهده وی خواهد بود.

۱۳-۶ هرگونه مسئولیت حقوقی و قضائی درخصوص احراز هویت متقاضی و بررسی و رویت مدارک هویتی مشترک ( بعنوان خریدار) با فروشنده می باشد.

۱۴-۶ فروشنده نسبت به پرداخت ، تسویه حساب فاکتورهای خرید خود در زمانهای مورد توافق متعهد می باشد .

۱۵-۶ فروشنده متعهد می گردد نسبت به حفظ اطلاعات هویتی مشترکان اقدام جدی نموده و صرفا مدارک از طریق کانال الکترونیکی ارسال نماید .

## ماده ۷ ثبت نام مشتریان

فروشنده موظف به انجام مساعدت های مورد نیاز مشتریان برای تکمیل برگ ثبت نام بوده و مسئولیت موارد زیر به عهده وی است:

۱-۷ حصول اطمینان از اینکه تمامی فرم های ثبت نام بصورت درست، مناسب و کامل توسط مشتریان تکمیل شده اند.

۲-۷ احراز هویت مشتری و اخذ تصویر از اوراق احراز هویت ، مطابق دستورالعمل کارفرما / توزیع کننده پس از انعقاد معامله فروش و قبل از تحویل سرویس و یا محصولات.

۳-۷ تطبیق مدارک فوق الذکر، حسب نیاز و تسلیم آن ها در قالب ( قالب های ) که کارفرما/ توزیع کننده در هر زمان تعیین می کند.

تاریخ:

شماره:

پیوست:

۴-۷ فروشنده تضمین می نماید که خود یا کارکنان وی در خصوص هیچ یک از جنبه های خدمات شبکه کارفرما به مشتریان/ مشترکان، اعلام داشتن نمایندگی کارفرما را ننمایند، مگر آنکه اجازه کتبی برای اینکار از کارفرمایا توزیع کننده گرفته باشد که در این صورت، فروشنده مسئول صحت کلیه اطلاعات ارائه شده خواهد بود.

۵-۷ فروشنده تضمین می نماید هر مشتری / مشترک که علاقه خود را برای خرید محصولات کارفرما به فروشنده یا هریک از کارکنان فروشنده ابراز می کند، از شرط الزامی تکمیل برگ ثبت نام مطلع نماید و در صورت قصد مشتری / مشترک بر خرید، فرم مربوطه را به نحو صحیح و کامل تکمیل نماید.

۶-۷ فروشنده موظف است کلیه جرئیات، رویه ها، دستورالعمل ها و درخواست هایی را که کارفرما و یا توزیع کننده در هر زمان در ارتباط با تکمیل برگ ثبت نام یا در خصوص هر مورد دیگر تعیین می کند، رعایت نماید.

### ماده ۸. مسئولیت ناشی از قصور در ثبت نام مشتریان

۱-۸ در صورت قصور فروشنده یا کارکنان آن در ثبت نام مشتریان / مشترکان بر اساس قرارداد حاضر توزیع کننده حق خواهد داشت علاوه بر فسخ قرارداد، هر گونه ضرر و زیان را نیز مطالبه بنماید.

۲-۸ فروشنده در قبال هر گونه قصور در ثبت نام مشتریان / مشترکان مسئول بوده و چنانچه فرایند ثبت نام به ترتیبی که کارفرما راسا یا از طریق توزیع کننده به وی ابلاغ نموده صورت نگیرد یا قصوری در هر مرحله از فرایند رخ دهد مسئولیت عواقب ناشی از این موارد بر عهده فروشنده می باشد و هرگونه پاسخگوئی به مراجع قضائی نیز برعهده فروشنده میباشد.

### ماده ۹. حق الزحمه خدمات

۱-۹ چگونگی حق الزحمه مندرج در پیوست الف قرارداد حاضر می بایست برای مدت قرارداد حاضر به فروشنده تعلق گرفته و به وی قابل پرداخت باشد.

۲-۹ علیرغم مفاد بند فوق کارفرما/ توزیع کننده در هر زمان و در پی ابلاغ به فروشنده، حق تغییر، جایگزینی یا فسخ پیوست الف را برای خود محفوظ می دارد.

تبصره. فروشنده متعهد است هرگونه مالیات یا مالیات تکلیفی مربوط به موضوع این قرارداد به هر نحو و شکلی را پرداخت نماید.

### ماده ۱۰. حسابرسی

۱-۱۰ در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد در مورد حق الزحمه خدمات و سایر مبالغ قابل پرداخت (طبق پیوست الف) کارفرما/ توزیع کننده گواهی حسابرسی حسابرسان منتخب کارفرما/توزیع کننده به عنوان مدرک قطعی و لازم الاتباع حق الزحمه خدمات یا سایر مبالغ قابل پرداخت به فروشنده تلقی شده و ۲ طرف دوم قرارداد بر لزوم تبعیت از آن توافق می نمایند

۲-۱۰ کارفرما / توزیع کننده محق است هر اقدامی را که در جهت تایید صحت یا بررسی هر گونه موضوع ناشی از /یا مرتبط با قرارداد حاضر از جمله، ولی نه محدود به، انجام تحقیق و تفحص در مورد کسب و کار و اطلاعات مربوط به این قرارداد ضروری بداند انجام دهد فروشنده باید در تکمیل تایید و بررسی با کارفرما توزیع کننده همکاری کامل به عمل آورده و اجازه دسترسی به مکانهای متعلق به فروشنده را به وی بدهد

### ماده ۱۱. فسخ قرارداد

این قرارداد تا زمانیکه هریک از طرفین طی یک ابلاغ کتبی از ۳۰ روز قبل طرف مقابل را از قصد خود مبنی بر فسخ قرارداد مطلع نکرده اند به قوت خود باقی خواهد بود

۱-۱۱ کارفرما و یا توزیع کننده در موارد زیر محق است قرارداد حاضر را فسخ نماید

تاریخ:

شماره:

پوست:

الف : در صورتیکه فروشنده به تعهدات خود در قالب این قرارداد عمل ننماید و طی ۵ روز (یا هر مدت دیگری که کارفرما مشخص نماید) از دریافت ابلاغ کارفرما / توزیع کننده در خصوص ماهیت تخلف و تقاضای جبران، نتواند نسبت به جبران خسارت و کسب رضایت کارفرما / توزیع کننده اقدام نماید

ب : در صورتیکه فروشنده از تهیه و فروش محصولات کارفرما از طریق توزیع کننده و یا ارائه خدمات خودداری کند  
ج: در صورت فسخ قرارداد توزیع کننده فسخ گردد.

ج : در صورتیکه پروانه کارفرما به هر دلیل فسخ گردد.

۲-۱۱ اقدامات پس از فسخ

الف : فروشنده موظف است حداکثر ظرف مدت یک هفته پس از فسخ نسبت به عودت ارقام تبلیغاتی و تجهیزات و امکانات ارائه شده توسط کارفرما / توزیع کننده اقدام نماید

ب : در صورت عدم ارائه ارقام تبلیغاتی، تجهیزات و امکانات ارائه شده توسط کارفرما / توزیع کننده به فروشنده تا زمان تعیین شده در بند فوق کارفرما / توزیع کننده مجاز خواهد بود بدون طی مراحل قانونی، نسبت به مسدود نمودن وجوه قابل پرداخت به فروشنده به منظور جبران ضرر و زیان خود اقدام نماید یا در صورت عدم کفایت از طریق ضمانتهای ارائه شده توسط فروشنده و محاکم قضایی یا هر طریق دیگر که صلاح بداند اقدام نماید

ج : فروشنده پس از عودت ارقام تبلیغاتی، تجهیزات و امکانات ارائه شده توسط کارفرما / توزیع کننده قادر خواهد بود نسبت به تسویه حساب با کارفرما / توزیع کننده اقدام نماید این امر محدودیت زمانی برای کارفرما / توزیع کننده جهت تسویه حساب ایجاد نمی نماید.

## ماده ۱۲ . حفظ محرمانه اطلاعات

۱-۱۲ فروشنده باید در هر زمان ، کلیه اقدامات لازم به منظور حصول اطمینان از حفظ محرمانه اطلاعات اخذ شده یا به دست آمده به موجب این قرارداد را در رابطه با مشتری / مشترک انجام دهد.

۲-۱۲ اطلاعات مذکور در بند فوق پس از خاتمه این قرارداد نیز همچنان باید توسط فروشنده / توزیع کننده محرمانه باقی بماند.

## ماده ۱۳ . حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد قرارداد میان طرفین آن ، غیر از اختلاف مربوط به حسابرسی مندرج در ماده ۹ قرار داد ، چنانچه اختلاف از طرق مسالمت آمیز قابل حل نباشد، طرفین باید مورد اختلاف را به مراجع ذیصلاح قضائی ارجاع دهند.

## ماده ۱۴ . تمامیت قرارداد

این قرارداد در ۱۴ ماده و ۱ تبصره و ۲ نسخه تنظیم و به امضای طرفین رسیده و هر یک از نسخ ، اعتبار و حکم واحد دارد . قرار داد حاضر پس از امضا طرفین لازم الاجرا خواهد بود

توزیع کننده

مهر و امضاء فروشنده

### پیوست الف

بابت ارائه سرویس های شرکت انتقال داده های ندا گستر صبا (صبا نت) کارمزدها بشرح زیر اعلام می گردد.

کارمزد سایر تامین کنندگان در زمان راه اندازی سرویس اعلام می گردد.

۱۰ درصد	تا ۱۰ مشترک	فروش اولیه اینترنت و فعال سازی
۱۵ درصد	از ۱۰ مشترک به بالا	فروش اولیه اینترنت و فعال سازی
۱۰ درصد		شارژ مجدد حضوری
۱۰ درصد		شارژ مجدد غیر حضوری

مبنای محاسبه بازه زمانی نداشته و فقط تعداد مشترک فعال ملاک محاسبه می باشد.

## مدارک لازم:

### متقاضیان نمایندگی فروش

لطفاً دونه‌سخه از قرارداد پرینت گرفته، سپس تکمیل، مهر و امضاء و به همراه مدارک ذیل به آدرس شرکت ارسال نمایید.

- ۱- دو نسخه قرارداد تکمیل شده همراه با مهر و امضاء
- ۲- رونوشت خوانا از صفحه اول شناسنامه
- ۳- رونوشت مجوز فعالیت

آدرس جهت ارسال قرارداد:

تهران - خیابان ستارخان - خیابان پاتریس لومومبا - خیابان یکم پ ۲  
کدپستی: پ ۱۴۴۳۷۹۴۸۹۴  
**(واحد فروش خدمات و محصولات مبتنی بر دیتا)**